

# 個人情報保護方針

株式会社 COOL SERVICES（以下「当社」という）は、当社の取得する個人情報につき、個人情報の保護に関する個人情報保護法等の法令、その趣旨を遵守して、個人情報を保護することが重要であると認識し、個人情報の保護につき、次のように取り扱います。

## 1. 重要性の認識

当社は、事業の遂行に当たり、個人情報が個人情報保護法等の法令によって保護されていることの重要性を認識し、個人情報の取得、利用、管理等に当たってその保護を図ります。

## 2. 法令の遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

## 3. 適切な取得

当社は、個人情報を不正の手段で取得いたしません。

## 4. 利用目的の特定

当社では、業務上必要な範囲で、次の目的に必要な個人情報を取得し、利用いたします。

- ・当社の事業に係る案内、勧誘、審査、契約、管理等の業務
- ・当社の関連会社・提携会社が取扱う商品・サービスの案内
- ・開示請求、苦情・問い合わせ等への対応
- ・上記に付帯または関連する業務

## 5. 個人情報の正確性の確保

当社は利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 6. 個人情報の保護と安全管理

当社は、個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいを防ぐための適切な処置を行います。

## 7. 第三者提供および委託

当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供、開示等一切行ないません。

- ①お客様の同意がある場合
- ②当社との間で機密保持（守秘義務）契約を締結した企業（業務委託先など）に、利用

目的を達成するため、必要最小限の範囲で利用する場合

③法令等により、開示が要求された場合

#### 8. 個人情報保護管理体制、保護方針・規程等の継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理体制や本方針、内部規程を適宜見直し、継続的改善に努めます。本方針の改定を行った場合には、当社のホームページ等で適切に明示いたします。

#### 9. 内部規程の遵守等

当社は、個人情報の保護を図るため、内部規程を制定し、役職員に遵守させるとともに、教育、啓蒙を実施いたします。

#### 10. 苦情の申出および問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いにつき苦情、利用停止等のお申し出がある場合、当社は個人情報保護法令および当社の定める規程に従って、適切かつ迅速に対応します。受付窓口は次のとおりです。

株式会社 COOL SERVICES 個人情報相談苦情窓口

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町14-6 日宝小伝馬町ビル9階

電話番号：03-6821-4389（平日：午前9時30分-午後5時30分）

以上